

## ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.

Express Bouw B.V.  
gevestigd aan de Badhuisweg 78  
7314 JM Apeldoorn  
KVK 08065513

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Intermediair:** de natuurlijke of rechtspersoon wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit bemiddelen, niet zijnde de opdrachtgever van de zelfstandige.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de intermediair.

**Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige):** de natuurlijke persoon die krachtens overeenkomst van opdracht of aanneming van werk voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.

**Derde:** de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde intermediair, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van hiervoor genoemde partijen.

**Bemiddelen:** het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met de intermediair een bemiddelingsovereenkomst of opdracht zijn aangegaan.

**Bemiddelingsovereenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en de intermediair waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van de intermediair, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en (bemiddelings)overeenkomst tussen Express Bouw B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: Express Bouw, enerzijds, en een opdrachtgever anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Opdrachtgever(s) met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met de intermediair overeen te komen overeenkomsten.

Express Bouw is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangegane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging

### Artikel 2. Aanbieding en opdrachten

**2.1.** De door Express Bouw uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 5 dagen, tenzij anders aangegeven. Express Bouw is aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door Express Bouw schriftelijk wordt bevestigd, of indien Express Bouw met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

**2.2.** Een overeenkomst met opdrachtgever komt tot stand indien en nadat de opdracht door Express Bouw schriftelijk is bevestigd.

**2.3.** Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.**

### **Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst**

- 3.1.** Express Bouw zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2.** Express Bouw kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden.
- 3.3.** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Express Bouw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Express Bouw worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Express Bouw zijn verstrekt, heeft zij het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4.** Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de opdrachtgever aan Express Bouw de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde kwalificaties van de betrokken medewerker.
- 3.5.** Express Bouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.6.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Express Bouw de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaling van de geleverde en gefactureerde diensten heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn**

- 4.1.** In de betreffende overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van een inleenkracht vermeld. Voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is, wordt een zo nauwkeurig mogelijke schatting gegeven.
- 4.2.** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Express Bouw derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hetzelfde geldt voor het door Express Bouw ter beschikking te stellen aantal personen.

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

- 5.1.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Express Bouw is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.
- 5.2.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
- 5.3.** Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Express Bouw opdrachtgever hierover zo mogelijk inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal zij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een verhoging van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.4.** Express Bouw zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 6. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.**

### **Artikel 7. Intellectuele- en industriële eigendom**

**7.1.** Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Express Bouw zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

**7.2.** Express Bouw behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 8. Opzegging**

**8.1.** Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste vijf (5) dagen in acht te nemen.

**8.2.** In geval van tussentijdse opzegging heeft Express Bouw, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

### **Artikel 9. Ontbinding**

**9.1.** De vorderingen van Express Bouw op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Express Bouw omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien Express Bouw opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is; - indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst. In genoemde gevallen is Express Bouw bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Express Bouw geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Express Bouw toekomende rechten.

**9.2.** Het in lid 1 genoemde recht van Express Bouw de overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

**9.3.** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Express Bouw zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Express Bouw bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

**10.1.** Klachten over de verrichte werkzaamheden, de geleverde prestaties en de kwaliteit van de productie kunnen maximaal op één werkdag betrekking hebben, aangezien opdrachtgever geacht wordt het werk per dag te controleren.

**10.2.** Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel dienen door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/het leveren van de betreffende prestatie schriftelijk gemeld aan Express Bouw.

**10.3.** Indien een klacht gegrond is zal Express Bouw de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Express Bouw slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

**10.4.** Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.**

### **Artikel 11. Wijze van facturering**

- 11.1.** De facturen van Express Bouw zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door of namens opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingsformulieren. De BTW is hierbij verlegd.
- 11.2.** Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de juiste, tijdige en volledige invulling en ondertekening van de urenverantwoordingsformulieren.
- 11.3.** Bij verschil tussen een bij Express Bouw ingeleverd urenverantwoordingsformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Express Bouw ingeleverde exemplaar als juist, tenzij opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.
- 11.4.** Indien opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 voldoet, kan Express Bouw besluiten om opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. Express Bouw zal hiertoe overgaan nadat vooraf overleg met opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 11.5.** Express Bouw is gerechtigd verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.6.** Express Bouw is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Een dergelijke verhoging kan slechts aan opdrachtgever worden berekend als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.
- 11.7.** Als Express Bouw facturatie-diensten verzorgt namens een Zelfstandige is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die door de opdrachtgever is ingehuurd. Betalingen ten behoeve van de zelfstandige omwille van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.

### **Artikel 12. Betaling**

- 12.1.** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2% per jaar.
- 12.2.** Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 12.3.** Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 13. Incassokosten**

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 2.500,- 15% met een minimum van € 40,- per geval
- over het meerdere tot € 5.000,- 10%
- over het meerdere tot € 10.000,- 5%
- over het meerdere tot € 200.000,- 1%
- over het meerdere 0,5%

Indien Express Bouw aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke kosten zullen steeds voor rekening van opdrachtgever zijn.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

**14.1.** Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Express Bouw jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

**14.2.** De aansprakelijkheid van Express Bouw is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.

**14.3.** Express Bouw is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reconstructie en of her-calculatiekosten.

**14.4.** Opdrachtgever zal Express Bouw vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van uitgesloten aansprakelijkheid.

**14.5.** De intermediair is nooit aansprakelijk voor:

a. Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de door intermediair bemiddelde zelfstandige;

b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen.

**14.6.** Eventuele aansprakelijkheid voor schade van de intermediair is per gebeurtenis beperkt tot:

a. Het bedrag dat de verzekering van de intermediair uitkeert, dan wel;

b. Indien de intermediair niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die de intermediair voor zijn dienstverlening heeft ontvangen

**14.7.** De opdrachtgever vrijwaart de intermediair voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van de intermediair aan opdrachtgever.

### Artikel 15. Overmacht

**15.1.** Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Express Bouw zijn toe te rekenen. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Express Bouw opgeschort.

**15.2.** Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Express Bouw voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

**15.3.** Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Express Bouw niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**15.4.** Indien Express Bouw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**15.5** Express Bouw heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

### Artikel 16. Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Express Bouw, vaklieden van en of via Express Bouw of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken.

Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door de intermediair aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan intermediair verschuldigd.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Express Bouw B.V.**

### **Artikel 17. Procedure van bemiddeling**

**17.1.** De intermediair verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan de intermediair verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij de intermediair bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige.

**17.2.** Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de intermediair niet worden gehonoreerd.

**17.3.** De opdrachtgever stelt de intermediair schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk aangaan, als de zelfstandige is afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.

### **Artikel 18. Geschilbeslechting**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Express Bouw, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Zutphen. Express Bouw blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen Express Bouw en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden**

Express Bouw is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Express Bouw zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.